

Soru-1:

Masraf girişi yaparken satıcı bulunamadı uyarısı alınmaktadır.

Cevap-1:

Satıcı firmanın sisteme kayıtlı olması gerekmektedir. Kayıtlı olan firmayı vergi numarasından bulabilirsiniz.

Soru-2:

E-defter gönderimi esnasında boş satır hatası alınmaktadır.

Cevap-2:

Eğer SAP'de oluşturulan muhasebe belgelerinin metin alanında "#" Plus işareti var ise VBT sistemine gönderilen TXT belgesinde satır başı yapmaktadır. Bu yüzden boş satır oluşmaktadır. İlgili belgelerin metin alanındaki plus işareti silinerek tekrar gönderilmelidir.

Soru-3:

Kesmiş olduğumuz e-arşiv faturaları ilgili firmaları maillerine gitmemektedir.

Cevap-3

E-Fatura/Arşiv programları řu şekilde çalışıyor.

1- Çıktı Programı tetikleniyor (VF03, ZFI068, MR90) ve SAP de ki Z'li tablolara kayıtlar atılıyor.

2- Zefatura menüsünden ilgili modüle göre girilen programdan fatura gönder denildiği zaman ana verilerden okumuyor, Z'li tablolardan verileri okuyup faturayı gönderiyor.

Çıktı aldıktan sonra satıcı anaverisindeki mail adresini değiştirirseniz tekrar çıktı olarak fatura göndermeniz gerekmektedir.

Soru-4:

"Fatura Miktarı Mal Giriş Miktarından Büyük" hata uyarısı vermektedir.

Cevap-4:

Faturadaki kalem miktarı ile mal girişi yapılan kalem miktarı birbirini tutmadığı için hata alınmaktadır. Bu sistemdeki kontrolden kaynaklanmaktadır. Fatura Kalem miktarı ile mal girişi kalem miktarının eşitlenmesi gerekmektedir.