

	ISO 270001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL00006
		İlk Yayın Tarihi	13/7/2020
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	11/01/2024
		Sayfa No	1/1

Bilgi Güvenliği Yönetimi ve BT Hizmet Yönetimi Politikası:

Kent içi raylı toplu taşımacılık işini icra eden Metro İstanbul; bilgi güvenliği ve BT Hizmet Yönetimi gereksinimlerini sağlamak amacıyla tâbi olduğu ulusal, uluslararası veya sektörel düzenlemelerden, ilgili mevzuat ve standart gereklerinden, anlaşmalardan doğan şartlardan veya iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklardan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirir.

Tüm bu yükümlülüklerini yerine getirirken aşağıda belirtilen ilkelere uyacağını taahhüt eder.

- Çalışanlar, tedarikçiler ve diğer paydaşlar bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişim sağlar.*
- Bilginin bütünlüğü, gizliliği, yetkiler dâhilinde kullanılabilirliği ve sürekliliği korunur.*
- Kendi bilgi varlıkları ve hizmetler üzerinde oluşabilecek riskler değerlendirilerek etkin bir risk yönetimi uygulanır.*
- Bilgi güvenliği ve hizmet yönetimi ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uyulması için mümkün olan en kısa sürede ve kesintisiz olarak hizmetler sunulur.*
- Bilgi güvenliği yönetim sistemi ve BT hizmet yönetimi sistemi standardının gereklerini yerine getirecek şekilde kaynaklarını tahsis eder, sistemin kurulmasını, işletilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlar. Hizmetlere bağlı servislerin sürdürülebilirliği sağlamak için gerekli altyapı yatırımları yapar.*
- Metro İstanbul'a ait istasyon, yerleşke ve dış birimlerin güvenilirliğini ve itibarını korur.*
- Bilgi güvenliği ve BT hizmet yönetimi ile ilgili tedbirler alır, alınan tedbirlerin uygulanmasını sağlar, kontrol eder ve olası ihlal durumlarında gerekli görülen yaptırımları uygular.*
- Bilgi güvenliği ve BT hizmet yönetimi tehditlerinin etkisini azaltacak önlemler alır, işin sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlar.*
- Kurulan kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korur ve iyileştirir.*
- Gerçekleştirilen bilgi güvenliği çalışmalarının kendi iç denetimleri ile veya bağımsız üçüncü taraf kurumlarca yasalara ve standartlara uygunluğunu tespit etmek için denetlenmesini sağlar.*
- Bilgi güvenliği ve hizmet yönetimi farkındalığını arttırmak amacıyla yetkinlikleri geliştirecek eğitimler aldırır.*
- Tedarikçilerden alınan hizmetlere ilişkin gerekli kontrolleri ve önlemleri almayı taahhüt eder. Sunulan hizmetler için ilgili taraflar ile sözleşmeler yapılarak gerekli taahhütleri alır.*
- Hizmetlerin kalitesi ve güvenirliliğini sağlamayı taahhüt eder.*

Özgür SOY
Genel Müdür

